

IKUNAS re:craft 利用規約

本利用規約は、イクナスの運営する「お直しサービス」のご利用に関して必要な事項を定めるものです。ご利用前に必ず内容をご確認ください。

本サービスについて

- ・本サービスは、お客様の所有する、「品物」の修理、修繕、補修等（以下「お直し」）について、当社が、商品のお直しに対応することができる職人または工房を紹介し、お客様と職人等とのコミュニケーション（職人等に対して支払うお直し費用（以下「お直し費用」）の見積もり、お直しの方針決定、お直し費用の請求および受領等）を仲介するサービスです。お直しを利用者から請け負うのは当該職人等であり、当社がお直しを請け負うサービスではありません。）
- ・品物のお直しは、品物を元の状態に復することを目的としたものではなく、修理の結果、品物の外観等には変化が生じます。
- ・当社は、お客様への予告無しに本サービスの内容を追加・変更できるものとします。

お申し込みについて

- ・お客様が本サービスの利用を希望する場合は、以下の区分に従い、本サービスの利用を申し込むものとします。利用申込方法の詳細は当社が別途定めるものとします。

(1) 店頭申し込みの場合

当社の店頭にて品物をお持ち込みいただき、当社所定の方法に従って利用申込みをしていただきます。修理後、保管期間は最大1カ月間とし、お受け取りに来られない場合は頂いた住所宛に着払いにて返送します。（返送の際に破損等がないよう梱包状態には細心の注意を払いますが、発送中の事故に関しては責任を負いかねる場合がございます。）

(2) インターネット申し込みの場合

インターネット上で、当社所定の方法に従って利用申込みをしていただきます。その際、金継ぎをご希望のお客様は事前に品物の詳細な写真を撮影していただき、お見積もりを取らせていただきます。（見積もり後に品物を送付してください）

- ・お申し込み後、品物のお直しに対応することの可否、対応可能な職人を確認したうえで、お直しの方針決定、お直し費用および納期の見積もり、お直し費用の請求および受領等について、ご連絡させていただきます。
- ・前項のお直し費用および納期の見積もりは、送っていただいた写真をもとに行うことから、実物を確認した時点で写真により確認できなかった破損その他費用および納

期に影響を生じ得る事情が判明した場合には、お直し費用の変更および納期の変更が発生することがあります。かかる場合において、お見積もり内容にご納得いただけない場合、品物を返送させていただく場合がございます。（送料はお客様負担となります）

・当店に届くまでの間に品物が破損、汚れなどがあった場合は責任を置いかねます。特に割れ物を送られる場合は、事前に送付頂いた写真を元に判断させていただきます。

・見積もり後、お直し料金の入金が完了してから修理をさせていただきます。

・包丁の送付については、刃先が飛び出さないように固定し輸送に適した梱包で送れません。また、送り状（伝票）の品名に、「調理用品（包丁）」と記載してください。

商品の配送・納品

・ お直し完了後、当店からお直し済みの商品を返送します。

・ 品物の発送にかかる配送料はお客様のご負担とします。

・ 返送の際に破損等がないよう梱包状態には細心の注意を払いますが、発送中の事故に関しては責任を負いかねる場合がございます。

・ お客様の都合により、再配達料その他追加の配送料等が必要となった場合、お客様がこれを負担するものとします。

キャンセルについて

・ 入金確認後のキャンセルは承れません。

再修理について

1. お直し完了後の品物について、再修理、再修補、再修繕等を受け付けることはできません。